የኢትዮጵያ ቴሌኮሙኒኬሽን ኤጀንሲ

Ethiopian Telecommunication Agency

የኤጀንሲውን የ2002 በጀት ዓመት የስድስት ወር የዕቅድ አፈጻጸምን አስመልክቶ ለጋዜጠኞች የተሰጠ ጋዜጣዊ መግለጫ

1. መግቢያ

የኢትዮጵያ ቴሌኮሙኒኬሽን ኤጀንሲ £pEî Lå}Šîb¿ †µG·Eør £XµåEîb¿ RW•v¿ ˆ¿«é¦Š~’å¿ በአዋጅ ቁጥር 49/1989 የተቋቋመ የፌዴራል መንግሥት መስሪያ ቤት ሲሆን ሥራ የጀመረው በ1991 ዓ.ም. ነው፡፡ የኤጀንሲው 'ተልዕኮ የቴሌኮሙኒኬሽን ኢንዱስትሪን የእድገት ደረጃን የተከተለ፣ ቀልጣፋና አስተማማኝ የቴሌኮሙኒኬሽን አገልግሎት በተመጣጣኝ ዋጋና የተጠቃሚዎችን መብት በጠበቀ መልኩ ለሁሉም የሀገሪቱ ህዝቦች እንዲዳረስ ሬጉሌት ማድረግ ሲሆን ራዕዩም 'በመላ አገሪቱ ጥራት ያለው የቴሌኮሙኒኬሽን አገልግሎት ተዳርሶ ማየት' ነው፡፡

ኤጀንሲው የቴሌኮሙኒኬሽን አገልግሎትን ይበልጥ ቀልጣፋ፣ አስተማማኝና ፍትሐዊ ለማድረግ አገልግሎቱን ከሚሰጠው ከኢትዮጵያ ቴሌኮሙኒኬሽን ኮርፖሬሽን ተለይቶ የተቋቋመና የቴሌኮሙኒኬሽን አገልግሎት በመስጠት ስራ ላይ ለሚሰማሩ ፈቃድ የሚሰጥና የሚቆጣጠር፣ ለአገልግሎቱ የሚጠየቀውን ታሪፍ የሚቆጣጠር፣ £†µG·Eøp¿ የጥራት ደረጃ የሚወስንና የሚቆጣጠር፣ የቴሌኮሙኒኬሽን መሳሪያዎች የቴክኒክ ደረጃ የሚወስንና የብቃት ማረጋገጫ የሚሰጥ፣ አገልግሎት ሰጪው በአገልግሎት አሰጣጥ ረገድ ያለውን ብቃት እንዲያሻሽል በማድረግ ተጠቃሚዎች ጥራቱን የጠበቀ አገልግሎት የማግኘት መብታቸውን የሚያስከብርና †FM’å¿ EM^ÔÐN ሌሎች ከቴሌኮሙኒኬሽን አገልግሎት ጋር የተያያዙ ተግባራትን የሚያከናውን አካል ነው፡፡

lšéAå LPTr ኤጀንሰው በ2002 በጀት ዓመት £L¯LV¦ ^–^r ’Wr ¦Š~’~t’å £XµåFsV& £VÚYም~ ሌሎች የማስፈፀም አቅም ግንባታ አበይት RW•v ŠšéC lqv lœYœY dYl”G::

2. የ2002 በጀት ዓመት የመጀመሪያው ስድስት ወራት የዕቅድ አፈፃፀም

2.1. £ሪፎርም ስራዎች

- ኤጀንሲው በአምስት ዋና ዋና /core/ እና በአስራ ሁለት ድጋፍ ሰጪ የሥራ ሂደቶች ላይ የመሠረታዊ የአሠራር ሂደት ለውጥ ጥናት ያከናወነ ሲሆን እነዚህ የሥራ ሂደቶች የሚያስገኙትን ውጤቶች ለመለካት የሚያስችል የውጤት ተኮር ሥርዓት ምዘና /BSC/ ግንባታና ትግበራ ሥራ በማከሄድ በ2001 በጀት ዓመት ' ª r · lW µ n p¦G፡፡ በመሆኑም ባለፈው ዓመት l r · lW F¨ የተስተዋለውን ክፍተት ለማስወገድ ኤጀንሲው አጠቃላይ የሪፎርም አፈጻጸም ግምገማ በማድረግ በ2002 በጀት ዓመት የሪፎርም ስራውን በማጠናቀቅ በውጤት የሚለካ ተቋም ለመሆን የሚያስችለው እቅድ በማዘጋጀት የካሊብሬሽንና የባላንስድ ስኮር ካርድ ክለሳ ስራዎችን በማከናወን ላይ ይገኛል፡፡ በእስከ አሁኑ የሪፎርም ትግበራ ክንውን ላይ በተደረገው የደንበኞች እርካታ ዳሰሳ ጥናት መሠረት በኤጀንሲው የፈቃድና የቴክኒክ ብቃት ማረጋገጫ አገልግሎት አሰጣጥ ላይ ከ98% በላይ የደንበኞች እርካታን ማግኘት ተችሏል፡፡ የአገልግሎት አሰጣጡም ቀልጣፋና ደንበኛ ተኮር ሆኗል፡፡

- ሪፎርሙን/የተቋማዊ ለውጥ ሂደቱን በኢንፎርሜሽንና ኮሙኒኬሽን ቴክኖሎጂ ለማገዝ እና የሥራ ሂደቶችን ኦቶሜት ለማድረግ የተቀናጀ የሬጉላቶሪ መረጃ ስርአት (Integrated Regulatory Information System) ፕሮጀክት ቀርጾ l L¿d]d^ F¨ £M¦µ„ \ëD¿ የፕሮጀክቱ የዲዛይን ሥራ ተጠናቆ የግንባታ ምዕራፍ ሥራዎች £ተ¯L U \ëD¿ l†Aå}å ' i r የ10 የሥራ ሂደቶች ሲስተም ዴቨሎኘመንት ተጠናቆ ለሙከራ ዝግጁ ሆኗል፡፡ £p dU r የሥራ ሂደቶች ሲስተም ዴቬሎኘመንትም በዚህ ዓመት እስከ ግንቦት ወር ተጠናቀው ፕሮጀክቱ ሙሉ ለሙሉ ትግበራ ላይ ይውላል ተብሎ ይጠበቃል፡፡ ፕሮጀክቱ ሙሉ ለሙሉ ተጠናቆ ተግባራዊ ሲሆን የኤጀንሲው አገልግሎት አሰጣጥ ከ80-90% ወረቀት አልባ የአሠራር ሥርዓት የሚኖረው ይሆናል፡፡ በተጨማሪም ከባለድርሻ አካላት ጋር የሚኖረው የመረጃ ልውውጥም በኤጀንሲው የውጭ ግንኙነት መረብ (extranet) በኩል ሲሆን ተገልጋዮቹም የሚፈልጉትን አገልግሎት ወደ ኤጀንሲው መምጣት ሳያስፈልጋቸው በonline መስተናገድ የሚችሉ ይሆናል፡፡

2.2. የሬጉላቶሪ ሥራዎች

2.2.1. £ªT±•v œ·³r~ £p¦Eî L å}¦Šîb¿ L QV¦•v £p¦Œ}¦Œ n g r MT¶µÁ¿ l p L EŠp

- የህንጻ ውስጥ ለውስጥ የቴሌኮሙኒኬሽን ኬብል ዝርጋታ Codes of Practice የመጀመሪያ ረቂቅ ደረጃ ዝግጅት ሥራ የተከናወነ ሲሆን በቀጣይነትም ከባለድርሻ አካላት ጋር ውይይት ተደርጎl r የተዘጋጀው ረቂቅ ደረጃ ዳብሮ& የመጨረሻው ሰነድ ዝግጅት £M¦º~d i ¨D~G፡፡ የደረጃው ፀድቆ ተግባራዊ መደረግ በህንፃ ውስጥ የሚዘረጉ የቴሌኮሙኒኬሽን ኬብሎች የጥራት ደረጃቸውን በጠበቀ መልኩ ፈቃድ ባላቸው ድርጅቶችና ባለሙያዎች እንዲከናወን የሚያስችል ይሆናል፡፡

- አምራቾች፣ አስመጪዎች፣ ድርጅቶች እና ግለሰቦች ከኔትወርክ መሣሪያዎች ጋር ተገጥመው ጥቅም ላይ የሚውሉ የቴሌኮሙኒኬሽን የደንበኛ መገልገያ መሣሪያዎችን ወደ አገር ውስጥ አስገብተው ለመጠቀም ወይም ገበያ ላይ ለማዋል እንዲፈቀድላቸው የሚያቀርቧቸውን ማመልከቻዎች በመቀበል በህይወትና ጤንነት ጉዳት ያለማድረስ ሁኔታንና የቴሌኮሙኒኬሽን ኔትወርክ ደህንነትን ለማረጋገጥ ኤጀንሲው ባወጣቸው የብቃት እስታንዳርዶችና ስፔሲፊኬሽኖች መሰረት ስለመሆናቸው የቴክኒክ ግምገማና ምዘና በማከናወን ለ197 ባለገመድ ስልክ ቀፎዎች፣ ለ81 የመደበኛ እና የCDMA ገመድ አልባ የስልክ ቀፎዎች፣ ለ13 የGSM እና የCDMA/WCDMA ሞባይል ስልክ ቀፎዎች፣ ለ43 የፋክስ ማሽኖች፣ ለ38 የPABX ማሽኖች፣ ለ16 ሞደሞች፣ ለ15 ራውተሮች፣ ለ13 የሳተላይት ሞባይል ስልክ ቀፎዎች፣ ለ 1 የኔትወርክ መሣሪያ፣ ለ7 የአጭር ርቀት መሣሪያ እና E64 ŠpEî L å}ŀŠîb¿ \é^pN ¶Y p¦¨š'å †µG·Eør Eé\ºå £MŀvEå LQV¦•v¿ ¾NZ በአጠቃላይ ለ488 የቴሌኮሙኒኬሽን መሣሪያዎች ዓይነትና ሞዴል የቴክኒክ ብቃት ማረጋገጫ ተሰጥቷል፡፡

2.2.2 £pŀEî L å}ŀŠîb¿ †µE·Eør ¼Wr~ £}ŀr'YŒ ngr e¼¼Y¿ lpLEŠp

- የኢትዮጵያ ቴሌኮሙኒኬሽን ኮርፖሬሽን ኤጀንሲው ባወጣው የጥራት ደረጃ መሠረት የቴሌኮሙኒኬሽን አገልግሎቶችን እየሰጠ መሆኑን ለማረጋገጥ የኮርፖሬሽኑን £Om¨G †µG·Eør ¼Wr~ የኔትወርክ ngrን ለመገምገም በኮርፖሬሽኑ የደቡብ ምዕራብና ምዕራብ ሪጅኖች ማለትም በጅማ፣ አጋሮ፣ በደሌ፣ መቱ፣ ነቀምት፣ አምቦ፣ ሆለታ ከተሞች እና ዋና ዋና መንገዶች ላይ በDrive Test £qµš የGSM ሞባይል ኔትዎርክ የኢንስፔክሽን ሥራ የተካሄደ ሲሆን l†µG·Eøp F¨ የተስተዋሉ ችግሮችና ጉድለቶች F¨ YÞXb}å £ማስተካከያ እርምጃ ˆ¿«é'ስ− የኢንስፔክሽን ሪፖርት ተዘጋጅቶ ለኮርፖሬሽኑ ተልኳል፡፡ /ሪፖርቱን ከኤጀንሲው ድረ-ገጽ www.eta.gov.et ላይ ማግኘት ይቻላል፡፡/

2.2.3. £Ôg− L^ºr~ ˆ−Qr¿ lpLEŠp

- የቴሌኮሙኒኬሽን አገልግሎት አቅርቦትን ለማሳደግ E1 £pŀEî\î¿pY& E119 £^GŒ V\îG& E21 £†é¿pY}ŀr V\îG& E7 £pYMŀ~G ˜g•v ¼µ~& E6 £'å^¼ ŠînG RW ˆ~ የ1289 £pŀßŀ. †Y. ‰ (TVRO) LQV¦•v¿ ¾NZ l†ºgF¨ 1443 £Ôg− L^ºr ሥW•v £pŠ~'}å ሲሆን ከዚህ በተጨማሪም ለ1443 £^GŒ V\îG& E26 £†é¿pY}ŀr V\îG& E21 £'å^¼ ŠînG RW& E3 £M V¦

RW& E27 £pYM~G ˜g•v ¼µ~ RW& E54 £pEî\î¿pY ˆ~ £75 pß. †Y. ‰ (TVRO) LQV¦•v¿ ¾NZ I†ºgF¨ 1649 £Ôg– ˜–Qr RW•v pŠ~'}"G::

2.2.4. የፍሪኩዌንሲ ሀብት አስተዳደር ሥራን በመለከተ

- E27 †LG‹wv ÙVŠ"¿ሲ የተመደበ ሲሆን የ79 ª¿I…v –Lq" £ÙVŠ"¿\é LºdM¦ Ôg– ˆ–]r RW pŠ~'~G::
- ፍሪኩዌንሲ የተመደበላቸው ባለፈቃዶች በተመደበላቸው ፍሪኩዌንሲ በአግባቡ እየተጠቀሙ ስለመሆናቸው፣ ከከባልቃ ገብ (interferance) ነፃ በሆኑ ሁኔታዎች መጠቀማቸውንና ያለፈቃድ የሬዲዮ ፍሪኩዌንሲ የሚጠቀሙትን ለመቆጣጠር በተመረጡ የHF፣ የVHF ˆ~ £UHF ÙVŠ"¿\é m¿®v F¨ እንዲሁም I8 £M¨ŒZ"á ÙVŠ"¿\é m¿ዶች ˆ~ £ßQr MPWÁ ÙVŠ"¿\é•v F¨ I†«é^ †Im& IHTY& I–Xª"& I†«M~ Iœ"¨ ŠpOv የፍሪኩዌንሲ ሞኒተሪንግ ሥራ pŠ~'~G:: IšéCN Ip\»t' Ôg– LPTr £MPUr¿~ ŠÔg– 'Ã ^YÃr £M‹B–mt'¿ ÙVŠ"¿\é•v ELE£r ተችሏል። በቀጣይነትም ማሰራጫዎቹ በሀገራችን ክልል ውስጥ መሆን አለመሆናቸውን በማጣራት pµIé የማስተካከያ ሥራዎች የሚከናወኑ ይሆናል።
- በተጨማሪም £ÙVŠ"¿\é †é¿pYÖW¿^ v·Y †¶ºL¿ nE' ያLEŠp ሁለት የፍሪኩዌንሲ ባለፈቃዶችን ¼¦h ILdIG፣ pŠqrEø O}pY IM–T· EpÔºT' v·Y £LÙrB BQn p\¼pG::

2.2.5. የቴሌኮሙኒኬሽን ልማት ሥራዎችን በተመለከተ

- የገጠሩ ህብረተሰብ የቴሌፎን †µG·Eør ተጠቃሚ እንዲሆን በሁሉም £AµWv¿ የገጠር ቀበሌ•v የቴሌኮሙኒኬሽን አገልግሎት እንዲዳረስ መንግሥት ባስቀመጠው ግብ መሠረት የተከናወኑ የመሠረተ ልማት ማስፋፊያ ሥራዎች¿ አፈጻጸN ለመገምገም በሐረሪ ብሄራዊ ክልላዊ መንግስትና በድሬዳዋ አስተዳደር በሚገኙ 35 የቀ/ገ/ማ የቅኝት ስራ የተከናወነ ሲሆን በiኙቱ ወቅት £pE¤ ጠንካራ ጎኖv ተጠናክረው እንዲቀጥሉና የታዩ ችግሮች እንዲስተካከሉ የመፍትሔ ኃሳብ የያዘ ሪፖርት ተዘጋጅቶ ለትራንስፖርትና መገናኛ ሚኒስትር እና ለኮርፖሬሽኑ dYmG::

- ŠŒGEøv ¶Y ግንኙነትን ለማጠናከር በተያዘው ዕቅድ መሠረት የገጠር ቀበሌ ገ/ማህበራት የቴሌኮሙኒኬሽን አገልግሎት አቅርቦትና አጠቃቀም ላይ የመረጃ ልውውጥ ሥርዓት ለመዘርጋት በኦሮሚያ፣ በደቡብ ብ/ብ/ ህዝቦች፣ በአማራና በሐረሪ ክልሎች እንዲሁም በድሬዳዋ መስተዳድር የአቅም ግንባታ ወይም ICT ቢሮዎች በአካል በመገኘት ከሚመለከታቸው አካላት ጋር ውይይት ተደርጎ L·㎜r F¨ pªY]G:: lšéAå LPTr AåEåN ŒGEøv በLT± G'å'å¼ RY—ቱ LšY¶r አስፈላጊነት ላይ ተስማምተውበት ሥራውን ለመተግበር እንዲቻል በኤጀንሲው በኩል የ†ÔÑÐLም †i»Áን £M¦^dN¼ ፕሮፖዛል ተዘጋጅቷል፡፡ ፕሮፖዛEå¿ EŒGEøv £LFŒ~ †ÔÑÐLå¿ £LŠqpG RW•v ld»¨}r £MŠ~'}å ¨D~G::

2.2.6. የቴሌኮሙኒኬሽን ተጠቃሚዎች መብት ጥበቃን በተመለከተ

- የቴሌኮሙኒኬሽን ተጠቃሚዎች አቤቱታን በማስተናገድ ረገድ የተጋነነ ክፍያ ጥያቄ፣ የብልሽት ጥገና መዘግየት፣ የቴሌሴንተር ፈቃድ ከኤጀንሲው ከተሰጠ በኂላ ኮርፖሬሽኑ መስመሮቹን በወቅቱ ባለመልቀቅ እና የመሳሰሉ አቤቱታዎች ቀርበው ከኮርፖሬሽኑ የሚመለከታቸው አካላት ጋር በቅርlr በመነጋገር እና ችግሮችን በማጣራት አቤቱታ አቅራቢዎች ለችግሮቻቸው መፍትሄ እንዲያገኙ ተደርጓል፡፡

- በቴሌኮሙኒኬሽን አገልግሎት አሰጣጥ ረገድ የሚታዩ £ቅሬታ ምንÄvን ለመለየትና YÞXb}å ቀልጣፋ £iXq †Ôqr RY–r ˆ¿«éšT¶ EM^uG በአዲስ አበባ በሚገኙ የቅሬታ ዴስክ ባቋቋሙ £ YÞXb}å 6 ዞኖችና 3 ከፍተኛ አካባቢዎች በአካል በመገኘት የግምገማ ስራ የተሰራ ሲሆን በታዩ ክፍተቶች ላይ የማ^ተካከያ ሥራዎች እንዲከናወኑ £·NµM ሪፖርት ተዘጋጅቷል፡፡ በቀ»ይነት ሪፖርቱ ለኮርፖሬሽኑና ለሚመለከታቸው አካላት የሚላክ ይሆናል፡፡

2.2.7. የህገወጥ የቴሌኮሙኒኬሽን አገልግሎት ቁጥጥር

- ኤጀንሲው በቴሌኮሙኒኬሽን አዋጅ ቁጥር 49/1989 እና በቴሌኮሙኒኬሽን ማሻሻያ አዋጅ ቁጥር 281/1996 በተሰጠው ሥልጣንና ተግባር መሠረት ያለፈቃድ የሚሠጡ አገልግሎቶችንና ጥቅም ላይ የሚውሉ የቴሌኮሙኒኬሽን መሣሪያዎችን ይቆጣጠራል፡፡ በዚሁ መሠረት ባለፉት 6 ወራት የተከለከሉ የቴሌኮሙኒኬሽን መገልገያ እና የሬዲዮ መገናኛ መሣሪያዎችን በህገ ወጥ መንገድ ወደ ሀገር ውስጥ በማስገባት የተጠቀሙና ለሽያጭ ባቀረቡ ግለሰቦችና ድርጅቶች ላይ ከፌዴራል

ፖሊስ፣ ከመረጃ መረብ ደህንነት ኤጀንሲ፣ ከፌዴራል የሥነ-ምግባርና ፀረ-ሙስና ኮሚሽን እና ከኮርፖሬሽኑ ጋር በመተባበር ተገቢ እርምጃዎች እንዲወሰዱ ተደርጓል፡፡

3.ኤጀንሲውን የማስተዋወቅ ሥራ በተመለከተ

- የኤጀንሲውን የሥራ እንቅስቃሴ ለማስተዋወቅ አንድ ዜና መፅሄት፣ ሶስት የኤጀንሲው ዋና ዋና የሥራ ሂደቶችን አገልግሎት አሰጣጥ የሚያሳዩ ብሮሹሮችን በማሰራጨት መረጃ የመስጠትና ተቋማዊ µÎq ን የመገንባት ስራ ከመከናወኑም በተጨማሪ ከህዳር 10 እስከ ህዳር 26 ቀን 2002 ዓ/ም ድረስ በባህርዳርና በጎንደር ከተሞች በተካሄደው "ህብር ለህዳሴ" ኤግዚቢሽንና ባዛርን ስፖንሰር በማድረግና ተሳታፊ በመሆን የኤጀንሲውን የስራ እንቅስቃሴ የማስተዋወቅና የቴሌኮሙኒኬሽን †µG·EØr ተጠቃሚዎች መብትና ግዴታቸው¿ እንዲውቁ £M¦·œ £·¿›lî M^¾\Á µEÑ~ መረጃ የመስጠት ሥራዎች ተከናወነዋል፡፡