



የኢትዮጵያ ቴሌኮሙኒኬሽን ኤጀንሲ
ETHIOPIAN TELECOMMUNICATION AGENCY

የቴሌኮሙኒኬሽን አገልግሎቶች ሪሴል
እና የቴሌሴንተር ፍቃድ መመሪያ

ጥቅምት 29 ቀን 1995
አዲስ አበባ

የቴሌኮሙኒኬሽን አገልግሎቶችን ለማዳረስ የሪሴልና የቴሌሴንተር አገልግሎቶችን ማስፋፋት አስፈላጊ በመሆኑ፡

በተለይ ደግሞ የቴሌሴንተር መቋቋም ቴሌኮሙኒኬሽን አገልግሎት ባልተደረሰባቸው ቦታዎች አገልግሎቱን ለማዳረስ ስለሚያስችል፡

የመሠረተ ልማት ሚኒስቴር በአዋጅ ቁጥር 49/1989 (አንደተኛኛለው) አንቀፅ 10 ንዑስ አንቀፅ 4 መሠረት ይህን መመሪያ አውጥቷል።

አንቀጽ አንድ **አጭር ርዕስ**

ይህ መመሪያ “የቴሌኮሙኒኬሽን አገልግሎቶች ሪሴል እና የቴሌ ሴንተር ፍቃድ መመሪያ ቁጥር 1/1995” ተብሎ ሊጠቀስ ይችላል።

አንቀጽ ሁለት **ትርጓሜ**

በቴሌኮሙኒኬሽን አዋጅ ቁጥር 49/1989 (አንደተኛኛለው) እና በሚኒስትሮች ምክር ቤት ደንብ ቁጥር 47/1991 የተመለከቱት ትርጓሜዎች በዚህ መመሪያ ላይ ተፈጻሚ መሆናቸው እንደተጠበቀ ሆኖ፣ የቃሉ አገባብ ሌላ ትርጉም የሚያሰጠው ካልሆነ በስተቀር በዚህ መመሪያ ውስጥ፡-

1. “ሚኒስቴር” ማለት የመሠረተ ልማት ሚኒስቴር ነው።
2. “ኤጀንሲ” ማለት የኢትዮጵያ ቴሌኮሙኒኬሽን ኤጀንሲ ነው።
3. “የስልክ ሪሴል አገልግሎት” ማለት በአንድ ከተማ ውስጥ ለሚደረግ ጥሪ (Local call) ወይም ከአንድ ከተማ ወደ ሌላ ከተማ ለሚደረግ ጥሪ (Long distance call) ወይም አለምአቀፍ ጥሪ (International call) ለሦስተኛ ወገን የአገልግሎት ዋጋ በማስከፈል በቋሚ ወይንም ተንቀሳቃሽ ስልክ (ሞባይል) የማስደወል አገልግሎት ሲሆን በልዩ ስምምነት መልእክት የመቀበል አገልግሎትን ያጠቃልላል።
4. “የፋክስ ሪሴል አገልግሎት” ማለት ለሦስተኛ ወገን የአገልግሎት ዋጋ በማስከፈል መልእክት በፋክስ አማካኝነት የመላክ ወይም የመቀበል አገልግሎት ነው።
5. “የኢንተርኔት ሪሴል አገልግሎት” ማለት ለሦስተኛ ወገን የአገልግሎት ዋጋ በማስከፈል ኢንተርኔት ብራውዝ የማስደረግ ወይም ኢ-ሜይል የመላክና የመቀበል አገልግሎት ነው።

6. “ቴሌቤንተር” ማለት ሁለት ወይም ከሁለት በላይ የሆኑ የቴሌኮሙኒኬሽን ሪሴል አገልግሎቶች በአንድ ላይ የሚሰጡበት ማዕከል ነው።
7. “ሪሴለር” ማለት ከኤጀንሲው ፍቃድ በማውጣት የቴሌኮሙኒኬሽን አገልግሎት ሪሴል የሚያደርግ ወይም ቴሌቤንተር ያቋቋመ ሰው ነው።
8. “ሰው” ማለት የተፈጥሮ ሰው ወይም በሕግ የሰወነት መብት የተሰጠው አካል ነው።
9. “ኮርፖሬሽን” ማለት በቴሌኮሙኒኬሽን አዋጅ ቁጥር 49/1989 /አንደተኛው/ አንቀፅ 2 ንዑስ አንቀፅ 3 መሠረት ብቸኛ የሆነው የቴሌኮሙኒኬሽን አገልግሎት ሰጪ ድርጅት ተብሎ ትርጓሜ የተሰጠው አካል ነው።

አንቀጽ ሶስት
የመመሪያው ተፈጻሚነት

ይህ መመሪያ በትርፍ ላይ ባልተሰማራ ሰው ላይም ተፈጻሚነት ይኖረዋል። ሆኖም በትርፍ ላይ ያልተሰማራው ሰው የሚያስከፍለው የአገልግሎት ዋጋ ኮርፖሬሽኑ ከሚያስከፍለው በላይ መሆን አይችልም።

አንቀጽ አራት
ለሪሴል የተፈቀዱ
የቴሌኮሙኒኬሽን አገልግሎቶች

ለሪሴል የተፈቀዱ የቴሌኮሙኒኬሽን አገልግሎቶች የሰልክ፣ የፋክስ ወይም የኢንተርኔት አገልግሎቶች ናቸው።

አንቀጽ አምስት
ፍቃድ

1. በዚህ መመሪያ መሠረት የተፈቀዱ የቴሌኮሙኒኬሽን አገልግሎቶችን ሪሴል ለማድረግ ወይም የቴሌቤንተር ለማቋቋም የሚፈልግ ሰው በዚህ መመሪያ መሰረት ፍቃድ የማውጣት ግዴታ አለበት።
2. ፍቃዱ የሚያገለግለው በፍቃዱ ላይ ለተገለፀው የሪሴል ወይም የቴሌቤንተር አገልግሎት እና በፍቃዱ ላይ በተጠቀሰው አድራሻ ውስጥ ለሚሰጥ አገልግሎት ብቻ ነው። በፍቃዱ ላይ ከተጠቀሰው አድራሻ በተጨማሪ በሌላ አድራሻ የሪሴል ወይም የቴሌቤንተር አገልግሎት ለመስጠት የሚፈልግ ሰው በእያንዳንዱ አድራሻ ፍቃድ ማውጣት አለበት።

3. ለአንድ የሪሴል አገልግሎት ፍቃድ የወሰደ ሰው አንድ ወይም ከአንድ በላይ ለሪሴል የተፈቀዱ አገልግሎቶች በተጨማሪ መስጠት ቢፈልግ የቴሌሴንተር ፍቃድ ማውጣት አለበት።
4. የዚህ መመሪያ አንቀፅ 9 ንዑስ አንቀፅ 6 ድንጋጌ እንደተጠበቀ ሆኖ የቴሌሴንተር ፍቃድ ያለው ሰው ኤጀንሲው ጋር መቅረብ ሳያስፈልገው መስጠት ያልጀመረውን የሪሴል አገልግሎት በኋላ ለመጀመር ይችላል።

አንቀጽ ስድስት

ፍቃድ ለማግኘት መሟላት ያለባቸው መስፈርቶች

1. ለሰልክ ሪሴል አገልግሎት ፍቃድ ለማግኘት የሚፈልግ አመልካች ቢያንስ፦
 - ሀ) አንድ የሰልክ መስመር፤
 - ለ) እያንዳንዱ ተገልጋይ የሚጠቀምበትን ጊዜ ወይም ዋጋ የሚያሳይ ከሰልኩ ጋር አብሮ የተገጠመም ይሁን ከውጭ ብቻውን የሚገጠም መሣሪያ ማሟላት አለበት።
2. የፋክስ ሪሴል አገልግሎት ፍቃድ ለማግኘት የሚፈልግ አመልካች ቢያንስ አንድ የፋክስ ማሽን፣ የሰልክ መስመር እና ከፋክስ ማሽኑ ጋር አብሮ የተሰራም ይሁን ከውጭ ብቻውን የሚገጠም፣ ተገልጋዩ የተጠቀመውን የአገልግሎት ጊዜ ወይም ዋጋ የሚያሳይ መሣሪያ ማሟላት አለበት።
3. የኢንተርኔት ሪሴል አገልግሎት ለመስጠት የሚፈልግ አመልካች ቢያንስ፦
 - ሀ) አንድ የኢንተርኔት አካውንት
 - ለ) ኢንተርኔት ብራውዝ ለማድረግና ኤሌክትሮኒክ ሜይል ለመላክ ወይም ለመቀበል የሚያስችል ሶፍት ዌር የተገጠመለት አንድ ኮምፒዩተር እና ሞደም፤
 - ሐ) አንድ ኘሪንተር፤
 - መ) ተገልጋዩ የተጠቀመበትን ሰዓትና ዋጋ የሚያሳይ መሣሪያ ማሟላት አለበት።
4. አመልካቹ ቀደም ሲል የሚጠቀምበት የሰልክ፣ የፋክስ ወይም የኢንተርኔት አገልግሎት ያለው ሆኖ አንዱን ወይም ሁሉንም አገልግሎቶች ለሪሴል አገልግሎት መጠቀም የሚፈልግ ከሆነ ከኮርፖሬሽኑ ጋር የሪሴል አገልግሎት ሁል ማቅረብ አለበት።
5. አመልካቹ ነጋዴ ከሆነ ፍቃድ ለማግኘት በንግድ ምዝገባና ፈቃድ አዋጅ ቁጥር 67/1989 አንቀፅ 5 ንዑስ አንቀፅ 1 መሠረት ከሚመለከተው መሥሪያ ቤት የዋና ምዝገባ የምስክር ወረቀት ማቅረብ አለበት።

አንቀጽ ሰባት

የፍቃድ ማመልከቻ፣ ፍቃድ መስጠትና መከልከል

1. ማንኛውም ሰው በዚህ መመሪያ መሠረት ፍቃድ ለማግኘት ማመልከቻውን ለኤጀንሲው ማቅረብ አለበት።
2. ማመልከቻው ከዚህ መመሪያ ጋር በተያያዘውና አባሪ 1 በሆነው የፍቃድ መጠየቂያ ቅጽ መቅረብ አለበት። የፍቃድ መጠየቂያውን ቅጽ ለስራ አፈፃፀም አመቺ በሆነ ሁኔታ በኤጀንሲው ሊሻሻል ይችላል።
3. አመልካቹ አዲስ የስልክ መስመር ወይም የኢንተርኔት አገልግሎት ለማስገባት የኤጀንሲውን ትብብር የሚፈልግ ከሆነ፣ ኤጀንሲው የአመልካቹን ጥያቄ የቴሌኮሙኒኬሽን አገልግሎትን ሪሴል ለማድረግ በታሰበበት እድራሻ ለሚገኘው የኮርፖሬሽን ቅርንጫፍ ጽ/ቤት ከ2 የሥራ ቀን ባልበለጠ ጊዜ ውስጥ በኢ-ሜይል፣ በፋክስ፣ በፖስታ ወይም በግንባር እንዲደርስ ያደርጋል።
4. ማንኛውም የኮርፖሬሽን ቅርንጫፍ ጽ/ቤት በኤጀንሲው በኩል የደረሰውን የስልክ መስመር ወይም የኢንተርኔት አገልግሎት ጥያቄ አመልካቹ ማግኘት መቻል አለመቻሉን ደብዳቤው በደረሰው ከ5 የሥራ ቀን ባልበለጠ ጊዜ ውስጥ ለኤጀንሲው ማስታወቅ አለበት። ኮርፖሬሽን መስመር የለም ወይም አገልግሎትን መስጠት አልቻልም የሚል መልስ በሰጠ ጊዜ ኤጀንሲው የዚህን ትክክለኛነት ማረጋገጥ ይችላል።
5. በአመልካቹና በኮርፖሬሽን መካከል የሚፈረመው የሪሴል ውል መፈራረሚያ ጊዜ አመልካቹ ውሉን ለመፈረም ከቀረበበት ጊዜ ጀምሮ ከሦስት የሥራ ቀን መብለጥ የለበትም።
6. አመልካቹ፡-
 - ሀ/ ከኮርፖሬሽን ጋር የተፈራረመውን ውል፣
 - ለ/ ነጋዴ ከሆነ በንግድ ምዝገባና ፈቃድ አዋጅ ቁጥር 67/1989 አንቀጽ 5 ንዑስ አንቀጽ 1 መሠረት የዋና ምዝገባ የምስክር ወረቀት፣
 - ሐ/ የንግድ ማህበር ከሆነ የማህበሩን መመስረቻ ጽሁፍና መተዳደሪያ ደንብ፣
 - መ/ አመልካቹ ለትርፍ ያልተቋቋመ ከሆነ ሕጋዊ ሰውነት ያገኘበት ሰርተፊኬት፣
 - ሠ/ 2 ጉርድ ፎቶግራፎችን ወይም የንግድ ማህበር ከሆነ የሥራ እስኪያጁን 2 ጉርድ ፎቶ ግራፎች፣በዚህ መመሪያ አባሪ 1 ውስጥ ከተገለፀው የፍቃድ መጠየቂያ ቅጽ ጋር ሲያቀርብ ኤጀንሲው ፍቃዱን ከአንድ ቀን ባልበለጠ የሥራ ቀን ውስጥ ይሰጠዋል።

7. አመልካቹ ለጠየቀው የፍቃድ ዓይነት በዚህ መመሪያ ውስጥ የተዘረዘሩትን መስፈርቶች በሙሉ ካሟላ ኢጀንሲው ፍቃዱን ይከለክላል። ኢጀንሲው ፍቃዱን የከለከለበትን ምክንያት ከአንድ ቀን ባልበለጠ የሥራ ቀን ውስጥ ለአመልካቹ በፅሁፍ ማሳወቅ አለበት።

አንቀፅ ስምንት

የፍቃድ ጊዜ ፣ ክፍያ፣ እድሳትና ፍቃድ

ስለመሠረዝ

1. ኢጀንሲው የሚሰጠው ፍቃድ የሚያገለግለው በተሰጠበት ጊዜ ላለው አንድ የመንግስት የበጀት ዓመት ሲሆን በየዓመቱ ከሐምሌ 1 እስከ ሐምሌ 30 ድረስ ባሉት ቀናት መታደስ ይኖርበታል።
2. አመልካቹ ፍቃዱን ሲወሰድ የሚከተለውን የፍቃድ ክፍያ ለኢጀንሲው ይከፍላል።
 - ሀ. የሰልክ፣ የፋክስ ወይም የኢንተርኔት የሪሴል አገልግሎት በተናጠል ለመስጠት ለሚፈልግ ሰው ብር 150 /አንድ መቶ ሃምሳ ብር።
 - ለ. ቴሌሴንተር ለማቋቋም የሚፈልግ ሰው ብር 200 /ሁለት መቶ ብር።
3. አመልካቹ ፍቃዱን በየዓመቱ ሲያሳድስ የሚከተለውን ለኢጀንሲው ይከፍላል።
 - ሀ. በዚህ አንቀጽ ንዑስ አንቀጽ 2 (ሀ) ለተገለፀው ብር 30 /ሰላሳ ብር።
 - ለ. በዚህ አንቀጽ ንዑስ አንቀጽ 2 (ለ) ለተገለፀው ብር 50 /ሃምሳ ብር።
4. የዚህ መመሪያ አንቀፅ አስራ አራት ንዑስ አንቀፅ 1 እና 6 ድንጋጌዎች እንደተጠበቁ ሆነው ባለፍቃዱ ፍቃዱን ያገኘው በሀሰት ወይም በተጭበረበረ መረጃ መሆኑን ኢጀንሲው ካረጋገጠ ወይም ባለፍቃዱ ከከሰረ ወይም ሰራውን ከተወ ወይም ፍቃዱ መታደስ ያለበት ጊዜ ካለቀ ፍቃዱ ይሰረዛል።

አንቀጽ ዘጠኝ

የባለፍቃዱ ግዴታዎች

1. ባለፍቃዱ የዚህን መመሪያና አግባብ ያላቸውን ሕጎች ድንጋጌ የማክበር ግዴታ አለበት።
2. ባለፍቃዱ በፍቃዱ ላይ ከተገለፀው አገልግሎት ውጪ የሪሴል ወይም የቴሌሴንተር አገልግሎት መስጠት አይችልም። የሚሰጠውን የቴሌኮሙኒኬሽን ሪሴል ወይም የቴሌሴንተር የአገልግሎት ዋጋ፣ አገልግሎቱን በሚሰጥበት ቦታ በግልፅ ለተገልጋዮች በሚታይበት ሁኔታ የመለጠፍ ግዴታ አለበት።

3. ባለፍቃዱ የሚጠቀምባቸው የቴሌኮሙኒኬሽን መሣሪያዎች በቴሌኮሙኒኬሽን አዋጅ ቁጥር 49/1989 አንቀጽ 14 መሠረት ኤጀንሲው ፍቃድ የሠጠባቸው መሆኑን ማረጋገጥ ይኖርበታል።
4. ባለፍቃዱ የጊዜ ወይም የዋጋ ማላያው በተባላሽ ወይም በማይሰራ ጊዜ አገልግሎት መስጠት የለበትም።
5. የሪሴል ወይም የቴሌሴንተር ፍቃድ ያለው ሰው ፍቃዱን ከወሰደ በኋላ የሚጠቀምባቸውን የስልክ መስመሮች ወይም ኢንተርኔት አካውንቶች ብዛት መጨመር ይችላል። ሆኖም የጨመረውን የስልክ መስመር ወይም ኢንተርኔት አካውንት ዝርዝር መረጃ ለኤጀንሲው በፅሁፍ ማሳወቅ አለበት።
6. የቴሌሴንተር ፍቃድ ያለው ሰው ሌላ ፍቃድ ሳያስፈልገው ፍቃዱን በወሰደ ጊዜ ካሳወቀው የሪሴል አገልግሎት ሌላ ተጨማሪ የሪሴል አገልግሎት መስጠት መጀመር ይችላል። ሆኖም ስለጀመረው አገልግሎት ያለውን ዝርዝር መረጃ በፅሁፍ ለኤጀንሲው ማሳወቅ አለበት።
7. በዚህ አንቀጽ ንዑስ አንቀጽ 5 እና 6 የተገለፀው የማሳወቅ ተግባር ቢዘገይ ፍቃድ በሚታደስበት ጊዜ መከናወን አለበት።

አንቀጽ አስር

የአገልግሎት ዋጋ

1. ኮርፖሬሽኑ ለሪሴሎሩ ለሚሰጠው አገልግሎት የሚያስከፍለው ዋጋ ሌሎች ደንበኞችን ከሚያስከፍለው ዋጋ በላይ መሆን የለበትም።
2. በመደበኛ ስልክ ወደ ሞባይል ለሚደረጉ ጥሪዎች፣ በአንድ ከተማ ውስጥ ለሚደረጉ ጥሪዎች (Local calls)፣ ከአንድ ከተማ ወደሌላ ከተማ ለሚደረጉ ጥሪዎች (Long distance calls) ወይም ለአለምአቀፍ ጥሪዎች (International calls) ሪሴሎሩ የዚህ መመሪያ አባሪ 3 በሆነው የታሪፍ ሰንጠረዥ መሠረት ያስከፍላል።
3. የፋክስ፣ የኢንተርኔትና የሞባይል የሪሴል አገልግሎት ዋጋ በሪሴሎሩ ይወሰናል።
4. የዚህ መመሪያ አንቀጽ 11 ንዑስ አንቀጽ 3 ድንጋጌ እንደተጠበቀ ሆኖ የቴሌኮሙኒኬሽን አገልግሎት ዋጋ ሲለወጥ ኮርፖሬሽኑ ለሪሴሎሩ በማስታወቂያ /Public Notice/ ይገልጻል።

አንቀጽ አስራ አንድ

የኮርፖሬሽን ግዴታና ኃላፊነቶች

ኮርፖሬሽን፦

1. ውል ለተፈራረመው ባለፍቃድ አገልግሎቱን ለመስጠት አስፈላጊ የሆኑ መስመሮችን የመዘርጋት ወይም አገልግሎቶችን የመስጠት ግዴታ አለበት።
2. ሪሴሎና ከዚህ መመሪያ ጋር አባሪ 2 ሆኖ በተያያዘው የውል ናሙና መሠረት ውል ያስፈርማል።
3. በቋሚ ስልክ ወደ ሞባይል ለሚደረጉ ጥሪዎች፣ በአንድ ከተማ ውስጥ ለሚደረጉ ጥሪዎች፣ ከአንድ ከተማ ወደ ሌላ ከተማ ለሚደረጉ ጥሪዎች እና ለአለም አቀፍ ጥሪዎች የሚያስከፍለውን ታሪፍ የሪሴል ውል በሚፈረምበት ጊዜ ለሪሴሎና ይሰጣል።
4. ለባለፍቃዱ በተዘረጋው መስመር ወይም አገልግሎት ላይ ብልሽት በሚያጋጥም ጊዜ ቅድሚያ ሰጥቶ በአስቸኳይ ጥገና በማድረግ መስመሩን ለአገልግሎት ዝግጁ የማድረግ ኃላፊነት አለበት። ይህ የጥገና ጊዜ ከ2 ቀናት መብለጥ የለበትም።
5. በባለፍቃዶች መካከል ልዩነት አያደርግም።
6. ኤጀንሲው የዚህን መመሪያ ተግባራዊነት ለማረጋገጥ የሚያደርገውን እንቅስቃሴ የመደገፍና ትብብር የማድረግ ግዴታ አለበት። በተለይም ኤጀንሲው በዚህ መመሪያ አንቀጽ 14 መሠረት ለሚወሰዳቸው እርምጃዎች ሙሉ ትብብር የማድረግ ግዴታ አለበት።

አንቀጽ አስራ ሁለት

የኤጀንሲው ኃላፊነት

1. ኤጀንሲው በዚህ መመሪያ መሠረት ለሚሰጡ ፍቃዶች ፍቃድ ሰጪና የመመሪያው አስፈጻሚ አካል ነው። ይህ መመሪያ በአግባቡ ሥራ ላይ መዋሉን የማረጋገጥ ኃላፊነትም አለበት።
2. ኤጀንሲው በዚህ መመሪያ የተጣሉትን ግዴታዎች በተላለፈ ባለፍቃድ ላይ በመመሪያው መሠረት እርምጃ ይወስዳል።

3. ኤጀንሲው ቴሌቪዥኖች እንዲሰፋፋ ጥረት ያደርጋል።
4. ኤጀንሲው ይህ መመሪያ መከበሩን ለማረጋገጥ በቴሌቪዥኖች ላይ አዋጅ ቁጥር 49/1989 አንቀፅ 17 በተሰጠው ስልጣን መሠረት ባለፍቃዱ አገልግሎቱን በሚሰጥበት ቦታ ምርመራ ሊያደርግ ይችላል።
5. ኤጀንሲው ቅርንጫፍ ጽ/ቤት በሌለው አካባቢ በዚህ መመሪያ የተሰጡትን ሥልጣንና ተግባሮች አግባብነት ላላቸው መንግስታዊ ድርጅቶች ውክልና በመስጠት ለማሰራት ይችላል።

አንቀጽ አስራ ሦስት

ክልከላ

1. ባለፍቃዱ በዚህ መመሪያና ኮርፖሬሽን ጋር በሚገባው ውል ላይ ከተዘረዘሩት የአገልግሎት ዓይነቶች ውጪ ኮርፖሬሽን የዘረጋውን መስመር ተጠቅሞ ሌላ አገልግሎት መስጠት አይችልም።
2. ኢንተርኔትን በመጠቀም የድምፅ ወይም የፋክስ መልእክትን ማስተላለፍ ወይም የማስተላለፍ አገልግሎት መስጠት የተከለከለ ነው።
3. ባለፍቃዱ ሁለት ወይም ከሁለት በላይ ኮምፒዩተሮችን በኔትወርክ በማያያዝ ከአንድ በላይ ለሆኑ ተገልጋዮች የኢንተርኔት ሪሴል አገልግሎት የሚሰጥ ከሆነ በአንድ የኢንተርኔት አካውንት በመጠቀም የሚያያዙት ኮምፒዩተሮች ብዛት ከአምስት በላይ መብለጥ የለበትም። ሆኖም ይህ ገደብ ባለፍቃዱ ከኮርፖሬሽን በሚወሰደው የሊዝድ (ዴዲኬትድ) መስመር የኢንተርኔት ሪሴል አገልግሎት የሚሰጥ ከሆነ በሊዝድ (ዴዲኬትድ) መስመሩ ላይ በሚያያይዛቸው ኮምፒዩተሮች ላይ ተፈጻሚነት የለውም።
4. የኢንተርኔት አገልግሎት እንዲሰጥበት ከተፈቀደ ስፍራ ውጪ ኬብልም ሆነ የሬዲዮ ፍሪኩዌንሲ በመጠቀም፣ የሪሴል አገልግሎት ደንቦች የኢንተርኔት አገልግሎት እንዲያገኙ ማድረግ የተከለከለ ነው።

አንቀጽ አስራ አራት

የወንጀልና የፍትሐብሄር ኃላፊነት

1. በዚህ መመሪያ አንቀጽ 9 ወይም አንቀጽ 13 ላይ የተመለከቱትን የተላለፈ ባለፍቃድ በኤጀንሲው ፍቃዱ ይሰረዝበታል። በተጨማሪም ኮርፖሬሽን ለሪሴል አገልግሎት የሰጠው መስመር እንዲቋረጥበት ይደረጋል።

2. የዚህ አንቀጽ ንዑስ አንቀጽ 1 ድንጋጌ እንደተጠበቀ ሆኖ የዚህን መመሪያ አንቀጽ 13 ንዑስ አንቀጽ 1 እና 2 የተላለፈ ባለፍቃድ በቴሌኮሙኒኬሽን አዋጅ ቁጥር 49/1989 /እንደተሻሻለው/ አንቀጽ 25 ንዑስ አንቀጽ 2 መሠረት በወንጀሉ ይጠየቃል።
3. በዚህ መመሪያ አንቀጽ 5 ንዑስ አንቀጽ 1 የተደነገገውን በመተላለፍ ያለፍቃድ የቴሌኮሙኒኬሽን አገልግሎቶችን ሪሴል ሲያደርግ የተገኘ ሰው ከኮርፖሬሽኑ የሚያገኘው አገልግሎት እንዲቋረጥበት ይደረጋል። በቴሌኮሙኒኬሽን አዋጅ ቁጥር 49/1989 /እንደተሻሻለው/ አንቀጽ 25 ንዑስ አንቀጽ 1 መሠረት በወንጀሉ ይጠየቃል።
4. ይህን መመሪያ በመተላለፍ ባለፍቃዱ በኮርፖሬሽኑ ላይ ለሚያደርሰው ጉዳት፣ ባደረሰው ጉዳት መጠን የፍትሐብሄር ኃላፊነት አለበት።
5. ይህን መመሪያ በመተላለፍ ፍቃዱ የተሰረዘበት ሰው በኮርፖሬሽኑ ላይ ባደረሰው ጉዳት መጠን በኢትዮጵያ የፍትሐብሄር ሕግ መሠረት ለኮርፖሬሽኑ ካሳ ከከፈለ ከአንድ አመት በኋላ የቴሌኮሙኒኬሽን ሪሴል አገልግሎት ውል ከኮርፖሬሽኑ ጋር ከተፈራረመ፣ ኤጀንሲው ፍቃድ ሊሰጠው ይችላል።
6. በዚህ መመሪያ አንቀጽ 12 ንዑስ አንቀጽ 4 በተገለጸው መሠረት የኤጀንሲውን ምርመራ የማድረግ ስልጣኑን ያደናቀፈ ወይም ለማስተንጉል የሞከረ ባለፍቃድ ፍቃዱ ይሠረዝበታል። ከኮርፖሬሽኑ የሚያገኘው አገልግሎት እንዲቋረጥበት ይደረጋል።

አንቀጽ አስራ አምስት
መመሪያውን ስለማሻሻል

ሚኒስቴሩ አስፈላጊ ሆኖ ሲያገኘው ይህን መመሪያ ማሻሻል ወይም መለወጥ ይችላል።

አንቀጽ አስራ ስድስት
መመሪያው የሚፀናበት ጊዜ

ይህ መመሪያ ከጥቅምት 29 ቀን 1995 ዓ.ም ጀምሮ የፀና ይሆናል።

አዲስ አበባ ጥቅምት 29 ቀን 1995 ዓ.ም

ካሁ ይላላ (ዶ/ር)
የመሠረተ ልማት ሚኒስትር

የቴሌኮሙኒኬሽን ሪሴል አገልግሎት ፍድ መጠየቂያ ቅፅ

1. የአመልካቹ ስም _____
2. ፍድ የተጠየቀበት የቴሌኮሙኒኬሽን አገልግሎት፣ _____

የሪሴል አይነት

- የስልክ ሪሴል አገልግሎት
- የፋክስ ሪሴል አገልግሎት
- የኢንተርኔት ሪሴል አገልግሎት
- የቴሌሴንተር አገልግሎት

አመልካቹ አገልግሎቱን ሊሰጥበት የፈለገው የስልክ መስመር ወይም የኢንተርኔት አካውንት ብዛት

ስልክ _____

ፋክስ _____

ኢንተርኔት _____

3. አገልግሎቱ የሚሰጥበት አድራሻ፣ _____

ክልል _____

ወረዳ _____

ከተማ _____

ቀበሌ _____

የቤት ቁጥር _____

ፖ.ሣ.ቁ _____

ስልክ ቁጥር _____

ፋክስ _____

ኢ.ሜይል _____

4. ለሚጠየቀው የሪሴል አገልግሎት ወይም የቴሌሴንተር አገልግሎት የሪሴል ውል ከኮርፖሬሽኑ ጋር መኖር አለመኖሩ ይገለፁ፣ _____

	አለ	የለም	የሪሴል ውል ካለ ቁጥር/ሮቹ ወይም የዩዘር ስም/ሞቻ ይገለፁ
ለስልክ ሪሴል አገልግሎት	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
ለፋክስ ሪሴል አገልግሎት	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
የኢንተርኔት ሪሴል አገልግሎት	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____

አመልካች ከዚህ በላይ ያቀረብኩት መረጃ ትክክለኛና እውነተኛ መሆኑን እያረጋገጥኩ በዚህ መሠረት ፍድ እንዲሰጠኝ አጠይቃለሁ።

የአመልካች ሥም _____

ፊርማ _____

ቀን _____

ማሳሰቢያ፣

- አመልካቹ ነጋዴ ከሆነ በንግድ ምዝገባና ፈቃድ እዋጅ ቁጥር 67/1989 እንቀፅ 5 ንዑስ እንቀፅ 1 መሠረት ለንግድ ስራ የተመዘገበበትን ዋና የምዝገባ ምስክር ወረቀት ማያያዝ አለበት።
- አመልካቹ የንግድ ማህበር ከሆነ የማህበሩን መመሰሪያ ጽሁፍና መተዳደሪያ ደንብ፣ ለትርፍ ያልተቋቋመ ከሆነ ደግሞ ሕጋዊ ሰውነት ያገኘበት ሰርተፊኬት ማያያዝ አለበት።
- ብዛታቸው 2 የሆኑ የአመልካቹ ወይም አመልካቹ የንግድ ማህበር ከሆነ የሥራ እስኪያጁ ፎቶግራፎች መያያዝ አለባቸው።
- አመልካቹ የሪሴል አገልግሎት ውል ከኮርፖሬሽኑ ጋር ከተዋዋለ ውሉን ማያያዝ አለበት።
- በአንድ ቅፅ ማመልከት የሚቻለው አንድ አድራሻ ማስጠንቀቂያ ለሚሰጥ የሪሴል ወይም የቴሌሴንተር አገልግሎት ብቻ ነው።
- አመልካቹ በየዓመቱ ከሐምሌ 30 በፊት ፍቃዱን ካላሳደሰ ፍቃዱ ይሰረዛል።

**የቴሌኮሙኒኬሽን ሪሴል
አገልግሎት ውል**

ይህ ውል በኢትዮጵያ ቴሌኮሙኒኬሽን ኮርፖሬሽን /ከዚህ በኋላ «ኮርፖሬሽን» ተብሎ በሚጠራው/ እና _____ /ከዚህ በኋላ «ሪሴለር» ተብሎ በሚጠራው/ መካከል ላሬ _____ /ቀን/ ዓ . ም. ተፈረመ።

**አንቀፅ አንድ
የውሉ ዓላማ**

የውሉ ዓላማ

ይህ ውል ሪሴለሩ

የሪሴሉ ዓይነት	ብዛት	የስልክ ቁጥር /ሮች/	የኢንተርኔት ተጠያሪ መለያ ስም /ስሞች/	አገልግሎቱ በኔትወርክ የተደገፈ ከሆነ የተገናኙ ኮምፒውተሮች ቁጥር
<input type="checkbox"/> የስልክ				
<input type="checkbox"/> ኢንተርኔት				
<input type="checkbox"/> የፋይበር				

**አንቀፅ ሁለት
የኮርፖሬሽኑ ግዴታ**

ኮርፖሬሽኑ፡-

- ሀ. ለሪሴል የሸጠው አገልግሎት በብልሽት ሲቋረጥ ከ2 ቀናት ባልበለጠ ጊዜ ውስጥ ይጠገናል።
- ለ. ተጨማሪ የቴሌኮሙኒኬሽን ሪሴል አገልግሎት በሪሴለሩ ሲጠየቅ አገልግሎቱን ለመስጠት አስፈላጊውን ጥረት ያደርጋል።
- ሐ. ሲስተሙን ለማሻሻል /upgrading/ ወይም የመከላከል ጥገና /preventive maintenance/ ለማድረግ አገልግሎቱን ማቋረጥ የግድ በሆነ ጊዜ ለሪሴለሩ ከ7 ቀናት በፊት ይህንኑ በጽሁፍ ያስታውቃል።

አንቀፅ ሦስት
የሪሴሎና ግዴታ

ሪሴሎና፡

- ሀ. ከኮርፖሬሽን በሚቀርብለት ኢንቨስትመንት ወይም ደረሰኝ መሰረት ኢንቨስትመንት ወይም ደረሰኝ በደረሰው በ7 ቀናት ውስጥ የሚፈለግበትን የአገልግሎት ሂሳብ ይከፍላል።
- ለ. ስለቴሌኮሙኒኬሽን በወጣው አዋጅ ቁጥር 49/1989 /አንደተኛው/ የተከለከሉ አገልግሎቶችን መስጠት አይችልም።
- ሐ. ሪሴሎ የሚያደርገው አገልግሎት ሲቋረጥበት ለኮርፖሬሽን በጽሁፍ ያስታውቃል።
- መ. በዚህ ውል የገባውን ግዴታ ወይም ያገኘውን መብት ለሌላ ሰዕተኛ ወገን ማስተላለፍ አይችልም።

አንቀፅ አራት
ውል የሚቋረጥባቸው ሁኔታዎች

- 1. ሪሴሎ በኢትዮጵያ ቴሌኮሙኒኬሽን ኢንዱስትሪ የተሰጠው ፍቃድ በማናቸውም ምክንያት ከተሰረዘ ይህ ውል ፈራሽ ይሆናል።
- 2. ሪሴሎ በዚህ ውል አንቀፅ 3 /ሀ/ መሠረት የሚፈለግበትን አገልግሎት ሂሳብ ካልከፈለ ኮርፖሬሽን ውሉን ሊሠርዝ ይችላል።

አንቀፅ አምስት
ከአቅም በላይ የሆኑ ሁኔታዎች

1. ስለአቅም በላይ ሁኔታዎች በኢትዮጵያ በፍትህብሄር ሕግ የተደነገገው በዚህ ውል ላይ ተፈጻሚ ይሆናል።
2. ከአቅም በላይ የሆነ ሁኔታ አጋጥሞት ግዴታውን ያልተወጣ ወገን በሀላፊነት አይጠየቅም።

አንቀፅ ስድስት
ውሉ የሚፀናበት ጊዜ

ይህ ውል ከዛሬ _____ /ቀን/ ጀምሮ የፀና ይሆናል።

በለኢትዮጵያ ቴሌኮሙኒኬሽን
ኮርፖሬሽን

ሰለራሴላሩ

እግኞች:

1. ስም _____
ፊርማ _____

2. ስም _____
ፊርማ _____

**ለቋሚ የስልክ አገልግሎቶች የሚያገለግል
የሪሴል ታሪፍ ሰንጠረዥ**

የመደበኛ ስልክ አገልግሎት	የኢትዮጵያ ቴሌኮሙኒኬሽን ኮርፖሬሽን (ኢ.ቴ.ኮ) የመሸጫ ዋጋ /ባብር/	ሪሴሎና የሚሸጥበት ጠቅላላ ዋጋ /ባብር/
በአንድ ከተማ ውስጥ ለሚደረግ ጥሪ (Local call)	ብር 0.20 በ3 ደቂ	ብር 0.40 በ3 ደቂ
ከአንድ ከተማ ወደ ሌላ ከተማ ለሚደረግ ጥሪ (Long distance call)	የኢ.ቴ.ኮ ታሪፍ	የኢ.ቴ.ኮ ታሪፍ + ብር 0.30 በደቂ
ለአለም አቀፍ ጥሪ (International call)	የኢ.ቴ.ኮ ታሪፍ	የኢ.ቴ.ኮ ታሪፍ + ብር 0.95 በደቂ
ወደ ሞባይል ለሚደረግ ጥሪ	የኢ.ቴ.ኮ ታሪፍ	የኢ.ቴ.ኮ ታሪፍ + ብር 0.25 በደቂ